

AVV-Paket v1.0

ETG-Produktfamilie · Andreas Scheffels · Stand 04.08.2026

Freigegeben (anwaltliche Prüfung 04.08.2026) — verbindliche Fassung. Bestandteile: Rahmen-AVV · Anlage 1 je Produkt · Anlage 2 TOM · Anlage 3 Unterauftragsverarbeiter · Anlage 4 Weisungsberechtigte · Zusatzblatt Adult.

Rahmen-Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) nach Art. 28 DSGVO

Version 1.0 · Stand 04.08.2026 · STATUS: FREIGEgeben (anwaltliches grünes Licht, Andreas 04.08.2026)

Quelle: Produktiver ETG-AVV (backend/avv_text.py, Version 2026-06-30, seit 30.06.2026 im Einsatz), produktneutral gefasst und um die Festlegungen aus Lastenheft Modul I ergänzt. Produktspezifisches steht in Anlage 1.

zwischen dem Kunden (nachfolgend „**Verantwortlicher**“) und

Andreas Scheffels, Sjiipwai 36a, 25980 Sylt / OT Tinnum, Deutschland, E-Mail: easytogrow@gmx.de

(Betreiber der ETG-Produktfamilie, nachfolgend „**Auftragsverarbeiter**“).

Dieser Rahmen-AVV gilt einheitlich für alle Produkte der ETG-Familie. Das jeweils genutzte Produkt und die zugehörige Verarbeitung ergeben sich aus **Anlage 1**.

§ 1 Gegenstand und Dauer

- (1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen zur Erbringung der gebuchten Leistungen des in Anlage 1 bezeichneten Produkts.
- (2) Die Verarbeitung erfolgt für die Dauer des zugrunde liegenden Hauptvertrags (Abonnement). Sie endet mit dessen Beendigung.

§ 2 Art, Zweck und Umfang der Verarbeitung

- (1) Zweck ist die Bereitstellung der Produktfunktionen gemäß den Weisungen des Verantwortlichen.
- (2) Art der Daten, Kategorien betroffener Personen und Verarbeitungsvorgänge ergeben sich aus **Anlage 1**.
- (3) Werden besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO verarbeitet, gilt ergänzend das **Zusatzblatt Adult**.

§ 3 Rollen und Verantwortlichkeit

- (1) Der Verantwortliche ist Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO für die von ihm eingebrachten Daten. Er trägt die Verantwortung für deren Rechtsgrundlagen, insbesondere für erforderliche Einwilligungen der betroffenen Personen.
- (2) Die eigenen Pflichten des Auftragsverarbeiters, insbesondere nach Art. 32 DSGVO, bleiben davon unberührt.

§ 4 Weisungsrecht

- (1) Der Auftragsverarbeiter verarbeitet die Daten ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen, es sei denn, er ist gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet.
- (2) Die im Rahmen der Nutzung getroffenen Einstellungen und Buchungen gelten als Weisungen. Zusätzliche Weisungen sind in Textform (E-Mail genügt) an easytogrow@gmx.de zu richten. Weisungsberechtigte Personen des Verantwortlichen sind in **Anlage 4** benannt.
- (3) Hält der Auftragsverarbeiter eine Weisung für rechtswidrig, informiert er den Verantwortlichen unverzüglich.

§ 5 Vertraulichkeit

Der Auftragsverarbeiter setzt zur Verarbeitung nur Personen ein, die zur Vertraulichkeit verpflichtet oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

§ 6 Technisch-organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Der Auftragsverarbeiter unterhält die in **Anlage 2** beschriebenen technisch-organisatorischen Maßnahmen und passt sie dem Stand der Technik an, ohne das Schutzniveau zu unterschreiten.

§ 7 Unterauftragsverarbeiter (Art. 28 Abs. 2 und 4 DSGVO)

(1) Der Verantwortliche erteilt die **allgemeine Genehmigung** zum Einsatz der in **Anlage 3** aufgeführten Unterauftragsverarbeiter.

(2) Der Auftragsverarbeiter informiert den Verantwortlichen **vorab in Textform** über beabsichtigte Wechsel oder Hinzunahmen von Unterauftragsverarbeitern. Der Verantwortliche kann der Änderung innerhalb von **30 Tagen** nach Zugang der Information aus wichtigem datenschutzrechtlichen Grund widersprechen. Ist der Widerspruch berechtigt und kann der Auftragsverarbeiter die Leistung ohne den betreffenden Unterauftragsverarbeiter nicht zumutbar erbringen, steht beiden Parteien ein Sonderkündigungsrecht für die betroffene Leistung zu; eine Pflicht zur Fortführung ohne den Unterauftragsverarbeiter besteht nicht.

(3) Der Auftragsverarbeiter verpflichtet Unterauftragsverarbeiter auf ein angemessenes Datenschutzniveau. Bei Drittlandübermittlungen werden geeignete Garantien (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln) genutzt.

§ 8 Unterstützung des Verantwortlichen

(1) Der Auftragsverarbeiter unterstützt den Verantwortlichen im Rahmen des Zumutbaren bei der Beantwortung von Anträgen betroffener Personen (Art. 15–22 DSGVO) sowie bei der Einhaltung der Pflichten aus Art. 32–36 DSGVO.

(2) Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten meldet der Auftragsverarbeiter dem Verantwortlichen **innerhalb von 24 Stunden nach Kenntniserlangung** mit den zum Meldezeitpunkt verfügbaren Informationen; Nachmeldungen erfolgen unverzüglich.

§ 9 Löschung und Rückgabe

Nach Abschluss der Verarbeitung löscht der Auftragsverarbeiter die Daten oder gibt sie nach Wahl des Verantwortlichen zurück, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

§ 10 Nachweise und Kontrollen

Der Auftragsverarbeiter stellt dem Verantwortlichen die zum Nachweis der Einhaltung erforderlichen Informationen auf Anfrage in angemessenem Umfang bereit und ermöglicht angemessene Überprüfungen.

§ 11 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt deutsches Recht. Widersprechende Regelungen dieses AVV gehen bei Datenschutzfragen den Regelungen des Hauptvertrags vor.

(2) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anlagen (Vertragsbestandteile):

- Anlage 1 — Verarbeitungsbeschreibung (je Produkt)
- Anlage 2 — Technisch-organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)
- Anlage 3 — Unterauftragsverarbeiter (generiert aus subprocessors.json)
- Anlage 4 — Weisungsberechtigte Personen (vom Kunden auszufüllen)
- Zusatzblatt Adult — nur bei Verarbeitungen mit Bezug zu Art. 9 DSGVO

Anlage 1 — Verarbeitungsbeschreibung: EasyToGrow (ETG-App)

Version 1.0 · Stand 04.08.2026 · FREIGEgeben (04.08.2026)

Quelle: §§ 1–2 des produktiven ETG-AVV (Version 2026-06-30) — inhaltlich unverändert übernommen, nur in die Anlagen-Struktur überführt.

Produkt: EasyToGrow — digitaler Twin (app.easytogrowki.de), inkl. Auto-Reply/TriggerFlow, Plattform-Anbindungen und Browser-Erweiterung.

Gegenstand und Zweck der Verarbeitung:

KI-gestützte Antwort- und Content-Erstellung, Auto-Reply/TriggerFlow, Plattform-Anbindungen (Instagram/Facebook, ggf. TikTok), Browser-Erweiterung — jeweils gemäß den Weisungen (Einstellungen und Buchungen) des Verantwortlichen.

Art der Daten:

- Kommunikationsinhalte (Kommentare, Direktnachrichten)
- Nutzer-/Profilkennungen der Kommunikationspartner
- plattformbezogene Berechtigungen/Tokens
- vom Verantwortlichen bereitgestellte Konfigurations- und Charakterdaten (u. a. Charakter-Bibel)

Kategorien betroffener Personen:

Follower, Fans, Interessenten und sonstige Kommunikationspartner des Verantwortlichen.

Besondere Kategorien (Art. 9 DSGVO):

Nur sofern der Verantwortliche das Adult-Modul aktiv gebucht und konfiguriert hat; in diesem Fall gilt das **Zusatzblatt Adult**.

Ort der Verarbeitung:

Datenhaltung EU (Supabase, Frankfurt); KI-Verarbeitung und einzelne Dienste in den USA gemäß Anlage 3 (SCC).

Dauer:

Laufzeit des Hauptvertrags (Abonnement).

Anlage 1 — Verarbeitungsbeschreibung: ETG ChatterHub

Version 1.0 · Stand 04.08.2026 · FREIGEgeben (04.08.2026)

Quelle: Produktbeschreibung etg-chatterhub.de (Impressum/AGB-Stand Juli 2026) + verifizierte Produktfamilie-Fakten.

Produkt: ETG ChatterHub — Operations-Cockpit für Creator-Agenturen und Creator-Teams (Unified Inbox, Fan-CRM, PPV-Verwaltung, Medien-Manager, Live-Sales-Regie, Auswertung, verschlüsselter Zugangs-Tresor, ETG Desktop-Bot).

Gegenstand und Zweck der Verarbeitung:

Zentrale Verwaltung und Beantwortung von Fan-Kommunikation, Fan-Beziehungspflege (CRM), Verkaufs-/PPV-Verwaltung, Medienverwaltung, Live-Sitzungen sowie Auswertungen — jeweils gemäß den Weisungen (Einstellungen und Buchungen) des Verantwortlichen.

Art der Daten:

- Fan-Kommunikationsinhalte (Nachrichten, Chat-Verläufe)
- Fan-Profil- und CRM-Daten (Kennungen, Notizen, Tags, Kaufhistorie/PPV-Status)
- Medieninhalte des Verantwortlichen, soweit fan-/kundenbezogen zugeordnet
- Zugangsdaten zu Drittplattformen im verschlüsselten Tresor
- Live-Audio-/Videoinhalte bei Nutzung der Live-Funktionen (Übertragung via LiveKit)
- Team-/Nutzerkonten des Verantwortlichen (Rollen, Aktivität)

Kategorien betroffener Personen:

Fans, zahlende Kunden und sonstige Kommunikationspartner des Verantwortlichen; Beschäftigte/Teammitglieder des Verantwortlichen.

Besondere Kategorien (Art. 9 DSGVO):

Bei Einsatz im Adult-Creator-Umfeld können Kommunikationsinhalte Rückschlüsse auf das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung betroffener Personen zulassen; es gilt das **Zusatzblatt Adult**.

Ort der Verarbeitung:

Datenhaltung EU (Supabase, Frankfurt); Bot-/Edge-Infrastruktur Cloudflare (global), KI-Verarbeitung und Live-Streaming (LiveKit) in den USA gemäß Anlage 3 (SCC).

Dauer:

Laufzeit des Hauptvertrags (Abonnement).

Anlage 2 — Technisch-organisatorische Maßnahmen (Art. 32 DSGVO)

Version 1.0 · Stand 04.08.2026 · FREIGEgeben (04.08.2026)

Quelle: § 5 des produktiven ETG-AVV (Version 2026-06-30) — code-verifiziert (Mandantentrennungs-Audit 20.07.2026, Security-Audits 06/2026). In Art.-32-Kategorien gegliedert.

1. Verschlüsselung (Art. 32 Abs. 1 lit. a)

- Verschlüsselung sämtlicher Datenübertragungen (TLS/HTTPS).
- Verschlüsselung gespeicherter Plattform-Tokens und hinterlegter Zugangsdaten (anwendungsseitige Verschlüsselung).

2. Vertraulichkeit und Zugriffskontrolle (Art. 32 Abs. 1 lit. b)

- Rollenbasierte Berechtigungen und mandantengetrennte Zugriffsprüfung.
- Row-Level-Security auf den Kern-Datenbanktabellen.
- Serverseitige Autorisierungsprüfung vor jedem mandantenbezogenen Zugriff.
- API-Schlüssel und Secrets ausschließlich serverseitig; keine Schlüssel im Client.

3. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b)

- Signaturprüfung eingehender Webhooks.
- Ratenbegrenzung an öffentlichen Endpunkten; Bot-Schutz (Cloudflare Turnstile) an exponierten Eingaben.
- Schutzmaßnahmen gegen Prompt-Injection bei KI-Verarbeitung.
- Fälschungssichere Protokollierung rechtlich relevanter Zustimmungen (HMAC-Signatur).

4. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b–c)

- Betrieb auf verwalteter Cloud-Infrastruktur mit Verfügbarkeitsüberwachung (Health-Monitoring).
- Datenhaltung in der EU-Region (Frankfurt) beim Datenbank-Anbieter.
- Regelmäßige Sicherungen über die verwaltete Datenbank-Infrastruktur; Backup-Bestände mit personenbezogenen Daten werden auf höchstens 35 Tage begrenzt, soweit technisch umsetzbar (vgl. Datenschutzerklärung).

5. Trennungsgebot

- Logische Mandantentrennung auf Datenbankebene (Row-Level-Security, workspace-/mandantenbezogene Filterung); auditiert und nachgeschärft (Stand 20.07.2026).

6. Datenminimierung in Protokollen

- Protokollierung sicherheitsrelevanter Ereignisse ohne unnötige Preisgabe personenbezogener Daten.
- Fortlaufende Härtung: Die vollständige Bereinigung personenbezogener Log-Einträge und automatisierte Löschjobs werden im Rahmen des Löschkonzepts umgesetzt (dokumentierter Umsetzungsplan, Stand 04.08.2026).

7. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung (Art. 32 Abs. 1 lit. d)

- Wiederkehrende interne Sicherheits-Reviews (dokumentierte Audits 06–08/2026).
- Sicherheits-Gate vor Deploys, die Auth, Zahlung oder personenbezogene Daten berühren.
- Secret-Rotation anlassbezogen (z. B. bei Verdachtsfällen) sowie turnusmäßig mindestens jährlich.

Anlage 3 – Unterauftragsverarbeiter

Version 1.0 · Stand 2026-08-04 · FREIGEgeben (04.08.2026)

Automatisch generiert aus subprocessors.json — NICHT von Hand editieren, Änderungen in der JSON pflegen und neu generieren.

Allgemein genehmigte Unterauftragsverarbeiter nach § 7 des Rahmen-AVV. Die Spalte „Produkte“ zeigt, bei welchem Produkt der Dienst Auftragsdaten berühren kann.

Firmierung	Sitz	Zweck	Ort der Verarbeitung	Transfermechanismus	Produkte
Anthropic PBC	San Francisco, Kalifornien, USA	KI-gestützte Text-/Antwortgenerierung (digitaler Twin, Bots)	USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC); kommerzielles Konto mit DPA, kein Training auf Produktivdaten	etg-app, chatterhub, intelligence
xAI Corp.	USA	KI-Textgenerierung (insbesondere Adult-Töne), sofern gebucht	USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	etg-app
OpenAI, L.L.C.	San Francisco, Kalifornien, USA	Sprach-zu-Text-Transkription (Whisper), nur bei Sprachfunktionen	USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	etg-app
Supabase, Inc.	USA	Datenbank, Authentifizierung, Datei-Speicher	EU (Frankfurt); Support-Zugriffe ggf. aus Drittland	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	etg-app, chatterhub, podcast-cut, intelligence
Railway Corp.	USA	Backend-/API-Hosting	USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	etg-app, chatterhub, podcast-cut, intelligence
Vercel Inc.	USA	Frontend-Hosting der App-Oberfläche	USA/global (Edge)	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	etg-app
Cloudflare, Inc.	San Francisco, Kalifornien, USA	CDN, Worker (Bot-Dienst), Bot-Schutz (Turnstile), KV-Speicher	global (Edge-Netz)	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	chatterhub
LiveKit, Inc.	USA	Live-Audio/Video-Streaming (Live-Bild, Live-Sitzungen)	USA/global	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	chatterhub, podcast-cut
Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms, Inc.	Dublin, Irland / USA	Instagram-/Facebook-Graph-API bei Plattform-Anbindung	EU/USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC) des Anbieters	etg-app
TikTok Technology Ltd. / TikTok Pte. Ltd.	Irland / Singapur	TikTok-API bei Plattform-Anbindung, sofern genutzt	EU/Singapur/USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC) des Anbieters	etg-app
Resend, Inc.	USA	Transaktionaler E-Mail-Versand (System-/Login-/Abrechnungs-Mails)	EU-Region des Anbieters; Anbieter-Sitz USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	etg-app, chatterhub, podcast-cut
Stripe Payments Europe, Ltd. / Stripe, Inc.	Dublin, Irland / USA	Zahlungsabwicklung, Abonnements, Rechnungen	EU/USA	EU-Standardvertragsklauseln (SCC)	etg-app, chatterhub, podcast-cut, intelligence

Änderungshistorie

- 2026-08-04: Erstfassung v1.0 (Basis: § 6 des produktiven ETG-AVV 2026-06-30, ergänzt um Cloudflare und LiveKit für ChatterHub/Podcast&Cut).

Anlage 4 — Weisungsberechtigte Personen (vom Kunden auszufüllen)

Version 1.0 · Stand 04.08.2026 · FREIGEgeben (04.08.2026)

Der Verantwortliche benennt die folgenden Personen als weisungsberechtigt im Sinne von § 4 des Rahmen-AVV. Weisungen anderer Personen muss der Auftragsverarbeiter nicht ausführen. Änderungen sind in Textform (E-Mail genügt) mitzuteilen.

Weisungsberechtigte des Verantwortlichen

#	Name	Funktion	E-Mail	Telefon (optional)
1				
2				
3				

Empfangsstelle beim Auftragsverarbeiter

Weisungen sind zu richten an: **easytogrow@gmx.de** (Textform genügt).

Bestätigung des Verantwortlichen

Ort, Datum: _____

Name in Druckbuchstaben: _____

Unterschrift / qualifizierte Bestätigung in Textform: _____

Zusatzblatt Adult — Verarbeitungen mit Bezug zu Art. 9 DSGVO

Version 1.0 · Stand 04.08.2026 · FREIGEgeben (04.08.2026)

Quelle: § 2 Abs. 4 des produktiven ETG-AVV (Version 2026-06-30), ausgebaut zur Zusatzblatt-Struktur nach Lastenheft Modul I.

Dieses Zusatzblatt gilt ergänzend zum Rahmen-AVV, **sofern** der Verantwortliche Funktionen nutzt, bei denen besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO verarbeitet werden können (insbesondere Daten über das Sexualleben oder die sexuelle Orientierung, z. B. bei aktiv gebuchtem Adult-Modul oder Einsatz im Adult-Creator-Umfeld).

1. Anwendungsbereich

- (1) Der Anwendungsbereich ist eröffnet, sobald der Verantwortliche das Adult-Modul bucht/konfiguriert oder das Produkt erkennbar für Kommunikation mit Art.-9-Bezug einsetzt.
- (2) Welche Produkte betroffen sein können, ergibt sich aus Anlage 1 des jeweiligen Produkts.

2. Rechtsgrundlagen-Verantwortung des Verantwortlichen

- (1) Der Verantwortliche stellt die für die Verarbeitung besonderer Kategorien erforderliche Rechtsgrundlage sicher, insbesondere die **ausdrückliche Einwilligung** der betroffenen Personen nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.
- (2) Der Verantwortliche dokumentiert die eingeholten Einwilligungen und weist sie dem Auftragsverarbeiter auf Anfrage in angemessenem Umfang nach.

3. Zusätzliche Schutzmaßnahmen

- (1) Es gelten die Maßnahmen der Anlage 2; Adult-bezogene Inhalte unterliegen denselben Verschlüsselungs- und Trennungsmaßnahmen wie alle Auftragsdaten.
- (2) Adult-Funktionen sind produktseitig plan-gebunden (keine Adult-Verarbeitung ohne aktiv gebuchtes Adult-Modul; serverseitige Steuerung).
- (3) Für Inhalte mit Art.-9-Bezug gelten dieselben Löschfristen wie für übrige Kommunikationsinhalte (Chat-Historien: 90 Tage), ohne Verlängerungsmöglichkeit zu Auswertungszwecken.

4. Altersgrenzen

- (1) Die Produkte richten sich ausschließlich an volljährige Nutzer; der Verantwortliche stellt sicher, dass über die Produkte keine Kommunikation mit Minderjährigen mit Adult-Bezug geführt wird.
- (2) Bei konkreten Anhaltspunkten für einen Verstoß gegen Absatz 1 informieren sich die Parteien unverzüglich gegenseitig; der Auftragsverarbeiter kann die betroffene Verarbeitung bis zur Klärung aussetzen.

5. Weisungen mit Art.-9-Bezug

Weisungen, die eine Ausweitung der Art.-9-Verarbeitung bedeuten (z. B. neue Plattformen, neue Inhaltstypen), bedürfen der Textform nach § 4 Abs. 2 des Rahmen-AVV.